

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

ABRIL/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Botafogo
ABRIL
2019

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/219
	Cont.	Real.	Cont.	Cont.
Atendimentos*				

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819f2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abril/219
Clínica Médica	6542	7551	6654	8347	8701
Pediatria	1316	1332	1076	1839	2697
Odontologia	143	137	118	172	101
Serviço Social	93	158	146	172	151
Total	8094	9178	7994	10530	11650

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abril/219
Vermelho	0	3	3	4	4
Amarelo	888	912	817	1048	1219
Verde	7427	8476	7.294	9010	8513
Azul	20	29	17	42	27
Total	8335	9420	8131	10104	9763

Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abril/219
Menor de 01 ano	208	202	133	250	432
01 a 04 anos	624	586	531	903	1352
05 a 09 anos	389	418	298	521	702
10 a 14 anos	170	239	187	316	429
15 a 19 anos	427	500	446	553	543
20 a 29 anos	1836	2131	1827	2337	2348
30 a 39 anos	1354	1534	1322	1704	1954
40 a 49 anos	996	1209	1133	1298	1542
50 a 59 anos	834	994	644	1154	1314
60 a 69 anos	581	706	644	771	905
70 a 79 anos	433	432	379	464	500
Maior de 80	157	218	213	259	232
Total	8009	9169	7757	10530	12253

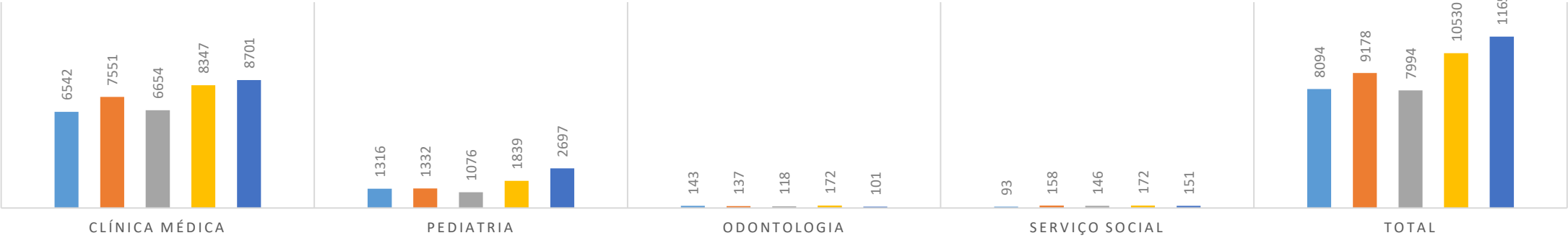
Transferências Externas	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abril/219
IECAC	1	0	1	3	0
INC	1	1	0	0	1
HMSA	3	3	2	1	0
HMMC	6	4	4	5	7
Piedade	1	2	1	1	1
Ronaldo Gazola	2	1	1	1	2
HM JESUS	1	0	1	0	1
HM Paulino Werneck	1	0	0	0	1
HMNS Loreto	0	0	0	0	4
HM Rocha Maia	1	0	0	1	0
HM Lourenço Jorge	1	0	1	0	0
Outras unidades	0	4	4	7	8
Total	18	15	15	19	25

Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abril/219
Curativos	34	68	85	91	73
Suturas	10	84	77	91	69
Aplicação de medicamentos	4075	7757	6885	10104	14264
Eletrocardiograma	201	198	201	300	193
Inalação/nebulização	787	576	340	789	1129
HGT (Glicemia)	1383	1507	796	1029	1210
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	4787	7064	6816	9402	8950
Exames de Imagem	556	624	529	750	928
Imobilização	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3217	4232	2994	3788	3213
Lavagem de Gastrica	46	43	0	7	0
Drenagem de Abscesso	1	4	2	0	3
Observação	14	0	0	215	226
Total	15065	22157	18725	26566	30258

Óbitos	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abril/219
CAUSA INDETERMINADA	1	1	0	1	0
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL	1	0	0	0	0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	1	1	1	0	2
CHOQUE SEPTICO	1	1	0	0	1
SEPSE PULMONAR	0	0	0	0	1
PCR	1	3	1	2	2
Outras causas	0	2	2	3	0
Total Óbitos	5	8	4	6	6

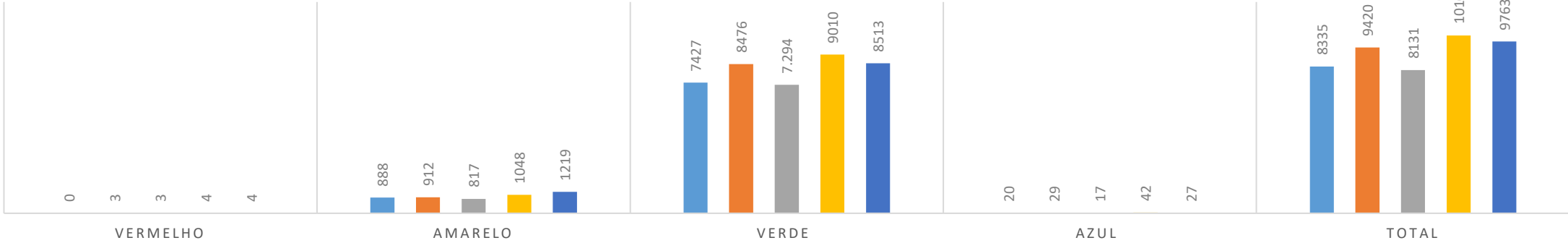
PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE

dez/18 jan/19 fev/19 mar/19 abril/219



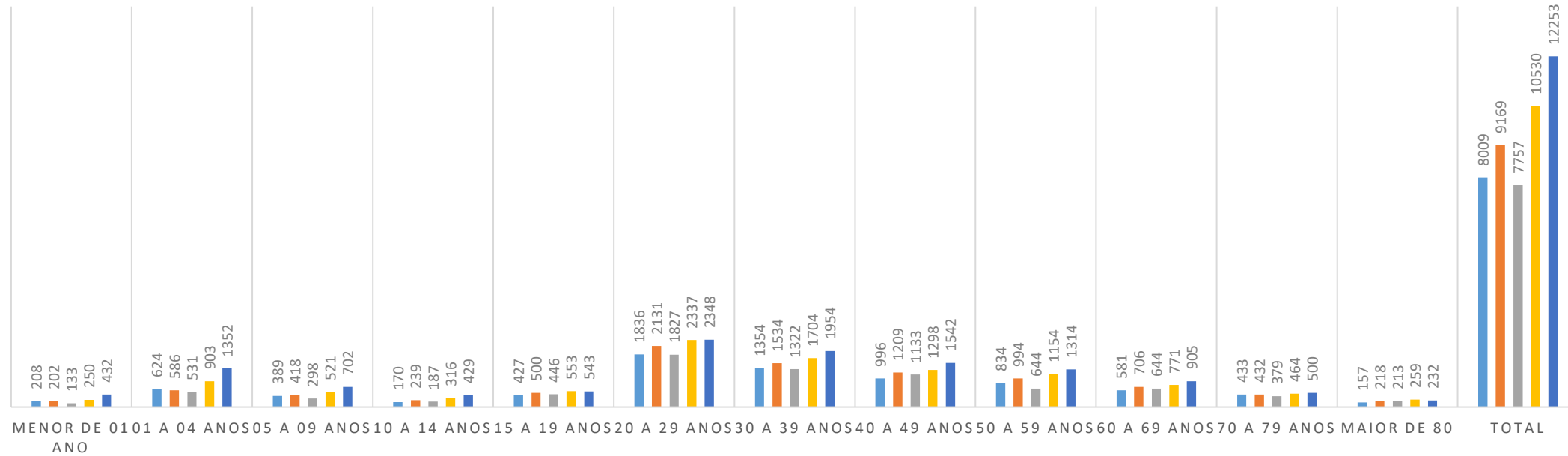
PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

dez/18 jan/19 fev/19 mar/19 abril/219



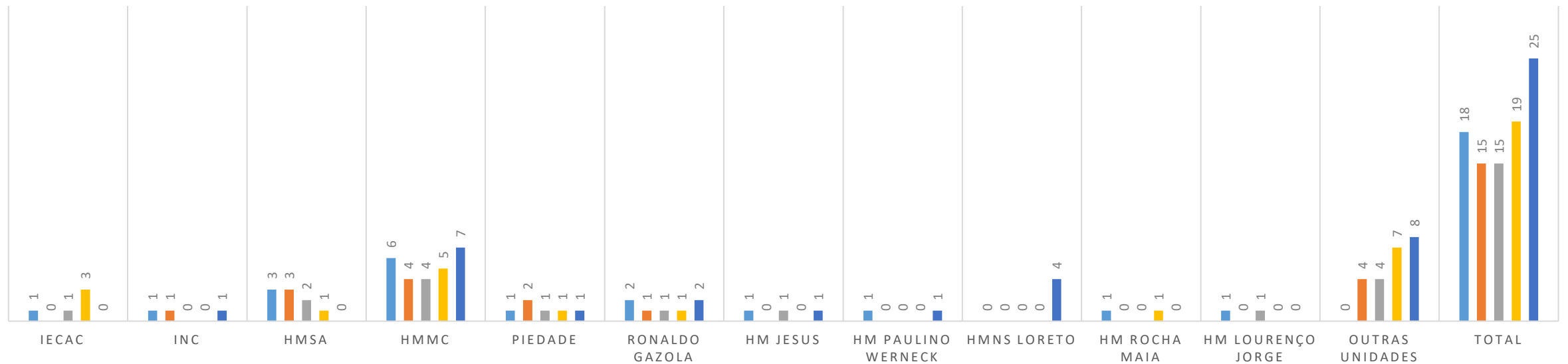
ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

dez/18 jan/19 fev/19 mar/19 abril/219

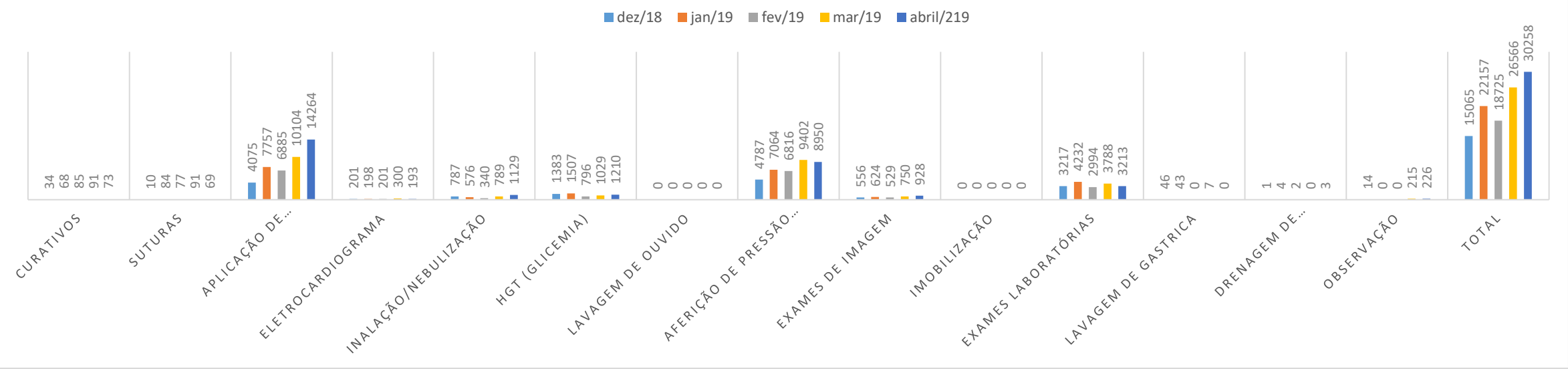


TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS

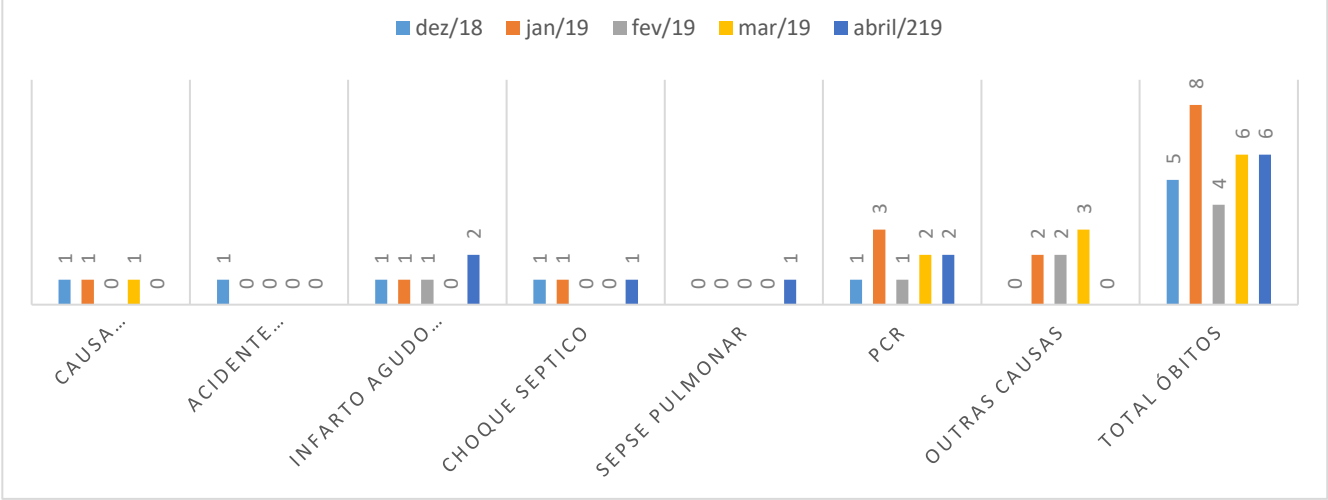
dez/18 jan/19 fev/19 mar/19 abril/219



PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM



ÓBITOS



Pesquisa de Satisfação Tabulação dos Dados

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	R	R		P	P	P		RU	RU	RU	RU		RU	R	RU	P	P	P	R	I
01/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
02/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
02/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
02/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
02/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
02/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
02/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
02/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	pelos médicos	pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
02/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	E	R	R		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	R	B	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/04/2019	E	R	R		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	pelos médicos	pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	R	B	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
03/04/2019	R	B	R		B	B	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B											

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	R	B	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	R	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	RU	R	R		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	P	P	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
13/04/2019	P	F	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
13/04/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13/04/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
14/04/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	B	F		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/04/2019	R	B	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
15/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	R	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	RU	R	R		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	P	P	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	P	F	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
17/04/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
17/04/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
17/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
18/04/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
18/04/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	F	B	F		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	R	B	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	R	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	RU	R	R		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	P	P	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
19/04/2019	P	F	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
19/04/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	F	B	F		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019																					

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
20/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
21/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
21/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
21/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	P	P	P		P	P	B		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
21/04/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
25/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
26/04/2019	R	R	B		B	B	B		B	B	B	RU		B	B	B	B	B	B	B	I
27/04/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
27/04/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
28/04/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
28/04/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
28/04/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
28/04/2019	F	R	R		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	R	B	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
28/04/2019	R	B	R		B	B	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/04/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

E			F			G					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO				
119	EXCELENTE	10,49	106	EXCELENTE	9,33	126	EXCELENTE	11			
893	BOM	78,67	938	BOM	82,62	818	BOM	72,02			
88	REGULAR	8	64	REGULAR	5,63	103	REGULAR	9,07			
4	RUIM	0,35	9	RUIM	1	63	RUIM	5,55			
31	PÉSSIMO	2,73	18	PÉSSIMO	1,58	25	PÉSSIMO	2,2			
I			J			K					
	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
73	EXCELENTE	6,43	90	EXCELENTE	7,92	74	EXCELENTE	6,51			
975	BOM	85,90	959	BOM	84,49	979	BOM	86,25			
51	REGULAR	4,49	61	REGULAR	5,37	58	REGULAR	5,1			
21	RUIM	1,9	10	RUIM	0,88	10	RUIM	0,88			
15	PÉSSIMO	1,32	15	PÉSSIMO	1	14	PÉSSIMO	1			
M			N			O			P		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
138	EXCELENTE	12	124	EXCELENTE	10,92	141	EXCELENTE	12,42	121	EXCELENTE	10,66
917	BOM	80,79	932	BOM	82	901	BOM	79,38	920	BOM	81,05
65	REGULAR	5,72	64	REGULAR	5,63	64	REGULAR	5,63	64	REGULAR	5,6
1	RUIM	0	1	RUIM	0	15	RUIM	1	16	RUIM	1
14	PÉSSIMO	1,23	64	PÉSSIMO	6	14	PÉSSIMO	1	14	PÉSSIMO	1,23
R			S			T			U		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
71	EXCELENTE	6,25	55	EXCELENTE	5	71	EXCELENTE	6,25	53	EXCELENTE	4,66
829	BOM	73,03	1011	BOM	89,07	996	BOM	87,75	1015	BOM	89,42
220	REGULAR	19,38	55	REGULAR	4,84	53	REGULAR	4,7	52	REGULAR	4,58
1	RUIM	0	0	RUIM	0	1	RUIM	0	0	RUIM	0
14	PÉSSIMO	1,23	14	PÉSSIMO	1	14	PÉSSIMO	1	15	PÉSSIMO	1,00
V			W			X					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
69	EXCELENTE	6,07	68	EXCELENTE	5,99	84	EXCELENTE	7	Y		
954	BOM	84,05	972	BOM	85,63	902	BOM	79,5	QUANT.	CONCEITO	%
97	REGULAR	8,54	63	REGULAR	5,55	118	REGULAR	10,4	1109	SATISFEITO	97,70
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	26	INSATISFEITO	2,29
15	PÉSSIMO	1,00	32	PÉSSIMO	3	31	PÉSSIMO	3			